

../ che le informazioni riportate nella presente istanza, comprensive degli allegati, corrispondono al vero e sono accertabili ai sensi dell'art. 43 del citato DPR n. 445/00, ovvero documentabili su richiesta delle amministrazioni e società competenti;

../ di essere informato, ai sensi dell'Informativa Privacy ex artt. 13-14 del Regolamento UE n. 2016/679 (vedere Informativa seguente) relativamente al processo di trattamento di dati personali trattati a fronte della presente istanza.

Informativa Privacy ex artt. 13-14 del Regolamento UE n. 2016/679 (Codice della Privacy):

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da ENGIE Servizi S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "ENGIE"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

1. Finalità del trattamento.

Erogazione bonus teleriscaldamento.

I dati personali dell'interessato saranno trattati da ENGIE per finalità inerenti l'erogazione, attraverso la compilazione del modulo di richiesta, del Bonus Teleriscaldamento. I dati oggetto di trattamento sono strettamente necessari all'individuazione delle utenze beneficiarie, alla quantificazione dei bonus, alla loro liquidazione agli aventi diritto e all'invio delle relative comunicazioni.

2. Categoria dei dati raccolti. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati da ENGIE per assolvere la finalità di cui al paragrafo 1 sono:

dati e recapiti dell'interessato (a titolo esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, sesso; indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile).

Dati relativi a composizione nucleo familiare e dichiarazione ISEE. Dati contrattuali e di fatturazione.

In caso di istanza presentata da soggetto delegato, dati e recapiti del delegato (a titolo di esemplificativo: nome e cognome; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, codice fiscale).

In virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento d'interesse tra Titolare e interessato, il trattamento dei dati per la finalità di cui al paragrafo 1 si fonda, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lett. f) del GDPR, sul legittimo interesse del Titolare del trattamento.

Lei potrà in ogni caso opporsi ai sensi dell'art. 21 par. 1 del GDPR al trattamento dei Suoi dati personali per la finalità di cui al paragrafo 1, contattando in qualunque momento il Titolare del trattamento ai recapiti indicati al successivo paragrafo 5.

3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per la finalità di cui al paragrafo 1 saranno conservati per un periodo di tempo determinato nel rispetto dei seguenti criteri: (i) gestione della erogazione del bonus e rispetto degli adempimenti derivanti dal trattamento dei dati;

(ii) obblighi di conservazione stabiliti dalla legge; (iii) eventuale esercizio di diritti del Titolare del trattamento in sede di giudizio.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati del trattamento.

Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo ENGIE nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento, ovvero dai Comuni di residenza in qualità di responsabili del trattamento.

I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, alla finalità indicata nel paragrafo 1, tra cui:

- soggetti incaricati della gestione e assistenza dei clienti e dei consumatori;
- soggetti incaricati di stampare e inviare le bollette;
- soggetti incaricati di valutare l'efficienza ed efficacia del servizio reso;
- soggetti che effettuano servizi di data entry.

I dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello spazio economico europeo e non saranno in alcun modo diffusi.

5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo indicato al par. 6.

6. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è ENGIE Servizi S.p.A., con sede legale in Roma, viale Giorgio Ribotta n. 31.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail engie.servizi@pec.engie.com.

Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo ENGIE.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: engie.servizi@pec.engie.com.

(Luogo, data)

(Firma)

PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA MEDIANTE INCARICATO (DELEGA)

La presente istanza costituisce DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' AI SENSI DEGLI ARTICOLI 38 E 47 DEL DPR n. 445/2000 E S.M.I.

Il/La sottoscritto/a (Nome Cognome) _____
nato/a a _____, (prov. _____), il _ / _ / ____
residente in via _____ n. _____ CAPI _ I _ I _ I _ I _ I
Città _____, (prov. _),
(Tipo di documento di identità _____ n. _____
rilasciato in data _ / _ / _____, da _____

DELEGA

il/la sig./sig.ra (Nome Cognome) _____
nato/a a _____, (prov. _____), il _ / _ / _____

C.F. | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ |

residente in via _____, n. ____ -
CAP _____ Città _____, (prov. _),
(Tipo di documento di identità _____,
n. _____.

-A RICHIEDERE IL BONUS TELERISCALDAMENTO PER LA FORNITURA RELATIVA ALLA
PROPRIA ABITAZIONE DI RESIDENZA.

Si richiede l'erogazione del bonus teleriscaldamento sul seguente conto corrente:

CODICE IBAN																											
Paese		CIN EU		CIN		ABI						CAB					Conto Corrente										

Intestato a _____

Allo scopo si allega copia fotostatica dei seguenti documenti:

- documento di identità del richiedente;
- codice fiscale del richiedente.
- documento di identità del delegato;

Recapiti per eventuali comunicazioni (almeno un campo obbligatorio)

Tel _____ , Cell _____ e-mail _____

(Luogo, data)

(Firma)